**Backlog**

**Chamados:**

* Registro dos chamados
* Permitir que os colaboradores registrem solicitações de suporte técnico através de uma interface web.
* Campos obrigatórios: descrição do problema, categoria, prioridade e anexos (se necessário).

**IA para o auxílio nos chamados:**

* Implementar um sistema de priorização de chamados com base em critérios definidos (urgência, impacto, etc.).

**IA para soluções rápidas:**

* Desenvolver um módulo de IA que sugira soluções automáticas com base no histórico de chamados e na descrição do problema.
* Permitir que os colaboradores visualizem as sugestões antes de registrar o chamado.

**Técnico para a resolução dos chamados:**

* Interface para técnicos visualizarem e gerenciarem chamados.
* Funcionalidade para atualizar o status do chamado (aberto, em andamento, resolvido, fechado).