**Atividade de Análise de Sistemas Orientadas à Objetos (Atividade do dia 12/03/2025)**

**DIAGRAMAS USANDO UML**

Casos de uso: Arquivo ASTAH

Backlog:

Gestão de Chamados:

- Criação dos chamados;

- Status dos chamados;

- Prioridade do chamado;

- Breve Descrição do chamado (define qual é o problema do cliente).

IA para o auxílio nos chamados:

- Define qual o nível de prioridade do chamado (1 a 5);

- Identificação do chamado;

- Encaminhamento do chamado para o técnico responsável;

- Perguntas Recorrentes (AINDA DEVEMOS CONVERSAR SOBRE).

Técnico para a resolução dos chamados:

- Recebe o chamado já designado pela IA;

- Resolve o chamado;

- Devolve a solução final para o cliente (quem fez o chamado).

Chamados:

- Tipo do chamado;

- Nível do chamado (prioridade)

- Técnico responsável;

- Resoluções já feitas (chamados públicos para que não precise esperar por um técnico).